

Les Bibliothèques de Montréal

POLITIQUE D'UTILISATION D'INTERNET

Les Bibliothèques de Montréal offrent l'accès Internet à ses usagers en accord avec sa mission, pour des fins d'information, d'éducation, de culture et de loisirs.

L'accès Internet s'inscrit dans la poursuite des objectifs des Bibliothèques de Montréal d'assurer à tous un accès égal aux ressources documentaires du monde entier et d'aider à la navigation dans l'univers de l'information électronique.

Pour un meilleur encadrement des pratiques d'utilisation d'Internet, la bibliothèque met en place une politique visant à guider ses usagers vers une meilleure utilisation des ressources Internet et à définir les responsabilités de chacun.

1. Mission des Bibliothèques de Montréal

- Renforcer le rôle des bibliothèques comme milieu de vie et contribuer à faire de Montréal une ville de lecture et de savoir;
- Favoriser l'habitude de lire chez les enfants, et ce, dès leur plus jeune âge;
- Soutenir l'autoformation et la formation continue à tous les niveaux;
- Favoriser le développement du goût des arts, des réalisations, des innovations scientifiques;
- Assurer l'accès à différentes formes d'expression culturelle des arts;
- Développer le dialogue interculturel et favoriser la diversité culturelle;
- Soutenir les activités et les programmes d'alphabétisation pour toutes les catégories d'âges.

2. Cadre juridique

- Les Bibliothèques de Montréal souscrivent à l'article 19 de la Déclaration universelle des droits de l'Homme qui reconnaît le droit à la liberté d'opinion et d'expression;
- Les Bibliothèques de Montréal sont soumises aux chartes canadienne et québécoise des droits et libertés de la personne;
- Les activités menées sur Internet sont soumises au Code criminel du Canada. Il est interdit d'afficher, de recevoir ou d'envoyer des textes ou des images contrevenant au Code criminel, tels du matériel obscène, de la pornographie juvénile, de la propagande haineuse;
- La présente politique tient compte de la politique de sécurité de l'information de la Ville de Montréal.

3. Filtres

La majorité des bibliothèques de Montréal utilise des filtres de contenus sur les postes publics destinés exclusivement à la clientèle du secteur Jeunes (0 à 13 ans).

Les parents assument la responsabilité de l'utilisation d'Internet par leurs enfants et doivent s'assurer qu'ils ne consultent pas de sites non appropriés à leur âge. Les intervenants et les tuteurs partagent cette responsabilité avec les parents.

4. Responsabilités de la bibliothèque

- Les Bibliothèques de Montréal donnent accès à un site Web, mis à jour par des professionnels, de façon à guider les usagers de tout âge dans leur utilisation d'Internet;
- Le personnel de chaque bibliothèque exerce la vigilance appropriée et intervient s'il constate que des usagers consultent des sites dont le contenu contrevient au cadre juridique décrit au point 2;
- Les Bibliothèques de Montréal ne peuvent garantir la fiabilité, l'exactitude ou la qualité de l'information trouvée sur Internet;

- Les Bibliothèques de Montréal ne peuvent garantir l'accès à un site en particulier, que ce soit en raison de problèmes techniques, de changement d'adresse, etc.

5. Responsabilités des parents

Les parents sont responsables des choix de leurs enfants à la bibliothèque comme sur Internet.

6. Responsabilités des usagers

- Il est déconseillé d'utiliser les postes d'accès public pour effectuer des transactions financières en ligne. Les Bibliothèques de Montréal ne peuvent garantir la sécurité ni la confidentialité de ces opérations;
- La Loi sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle s'applique pour la documentation publiée sur Internet au même titre que toute autre publication. Tout contenu est protégé et il est interdit d'en faire la reproduction ou la distribution sauf si une autorisation de libre reproduction apparaît sur le site;
- L'utilisateur doit faire preuve de vigilance et s'assurer de la qualité et de la fiabilité de l'information qu'il consulte et être conscient des risques que représente l'Internet;
- L'utilisateur est responsable de tout dommage ou bris qu'il peut causer au matériel et aux logiciels par manipulation électronique, vandalisme, installation ou suppression d'un programme;
- Les postes d'accès à Internet sont situés dans des lieux publics. Il est de la responsabilité des usagers de protéger les renseignements personnels donnés sur Internet. Ils doivent également respecter les autres usagers de la bibliothèque en évitant d'accéder à des sites qui, sans être illégaux, pourraient choquer par leurs contenus;
- L'utilisation des sites de paris est interdite;
- L'utilisateur ne peut pas utiliser de logiciels de transfert de fichiers de type (FTP).

7. Modalités d'utilisation

Les actes suivants sont interdits lors de l'utilisation d'Internet dans la bibliothèque :

- Afficher, recevoir ou envoyer des textes ou des images dont le contenu est illégal : matériel obscène, violence, propagande haineuse, etc.;
- Accéder, télécharger ou distribuer du matériel pornographique;
- Utiliser des postes publics d'accès à Internet à des fins commerciales, politiques ou de lobbying;
- Copier illégalement des contenus protégés par les lois fédérale et provinciale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle;
- Modifier la configuration d'un poste ou d'un logiciel ou en installer de nouveaux;
- Causer des dommages à l'équipement ou aux logiciels;
- Accéder de façon illégale à toute donnée, fichier, système ou réseau à partir des postes Internet dans la bibliothèque;

Chaque bibliothèque mettra en place des procédures d'application de cette politique.

8. Sanctions

Le personnel peut interrompre une session de consultation si l'utilisateur contrevient à la politique. Un usager, en cas d'abus ou de non respect des règlements en vigueur, pourra se voir interdire l'accès à ce service et à ses privilèges de prêt dans les Bibliothèques de Montréal.

En cas d'activités illégales de la part d'un usager, le personnel prendra les actions appropriées : communiquer avec les autorités responsables ou les policiers.

9. Mise à jour de la politique

La présente politique est tenue à jour afin de prendre en considération l'évolution des contenus sur Internet, des possibilités techniques, des lois et de leur interprétation par les tribunaux.

Mise à jour : 11-12-2012